



---

**ALGEMENE VOORWAARDEN SHIFT LOGISTICS BV**

-

**FORWARDING, WAREHOUSING & CUSTOMS**

---

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **TITEL I: ALGEMEEN**

#### **1 Definities en interpretatie**

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden hebben de begrippen en uitdrukkingen vermeld met een hoofdletter, de betekenis zoals uiteengezet in Bijlage I.

#### **2 Toepassingsgebied**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Dienst van Shift Logistics, elke Opdracht en/of elke overeenkomst tussen Shift Logistics en haar Opdrachtgever die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op de Opdrachten die Shift Logistics voor de Opdrachtgever uitvoert of wordt geacht uit te voeren.
- 2.2 De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat haar algemene of andere voorwaarden, onder welke vorm en aard dan ook, niet van toepassing zijn, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden, tenzij Shift Logistics deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk zou hebben aanvaard.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van de Opdracht zouden voorafgaan.
- 2.4 Shift Logistics behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen ingevolge gewijzigde Wetten of om elke andere reden, mits voorafgaande kennisgeving aan de Opdrachtgever.
- 2.5 Afhankelijk van de Opdracht die door Shift Logistics moet worden uitgevoerd, zijn één of meerdere Titels van deze Algemene Voorwaarden van toepassing: (i) Titel I is van toepassing op elke Opdracht of Dienst, (ii) Titel II is van toepassing indien Shift Logistics optreedt als expediteur, met inbegrip van Douanevertregenwoordiger, en (iii) Titel III is van toepassing in het geval van Bewaarneming door Shift Logistics, zij het voor of na een transport, dan wel los van een transportopdracht.
- 2.6 Voor zover meerdere Titels van toepassing zijn op een Opdracht of Dienst die uitgevoerd wordt, of geacht uitgevoerd te moeten worden, door Shift Logistics zal, in het geval verschillende bepalingen dezelfde Opdracht regelen, de bepaling die voor Shift Logistics het meest gunstig is, van toepassing zijn.
- 2.7 Afwijkingen ten opzichte van de Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk na voorafgaande en schriftelijke toestemming van Shift Logistics.

#### **3 Betalingsvoorwaarden**

- 3.1 Alle facturen van Shift Logistics dienen binnen dertig dagen na verzending op de in de factuur aangegeven wijze voldaan te worden, behoudens andersluidende vervaldatum.
- 3.2 Het bedrag van elke factuur dat niet of niet volledig op de vervaldag is betaald, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met (i) een interest gelijk aan 1% per maand van niet-betaling, waarbij elke begonnen maand wordt beschouwd als zijnde verlopen, en (ii) een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% op het bedrag van de nog onbetaalde facturen, met een minimum van EUR 140. Shift Logistics is daarnaast gerechtigd de kosten voor ingebrekestelling en aanmaning ("herinneringskosten") aan te rekenen.
- 3.3 Bij gebrek aan betaling op de datum van opeisbaarheid van één of meer facturen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling lastens

Opdrachtgever opeisbaar. De Opdrachtgever is niet gerechtigd facturen van Shift Logistics te compenseren met eigen facturen of vorderingen op Shift Logistics.

- 3.4 Eventueel protest nopens de facturen van Shift Logistics dient schriftelijk en binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te gebeuren per aangetekend schrijven.

#### **4 Pand- en retentierecht**

- 4.1 Voor zover niet uitdrukkelijk verboden door het recht van het land waar dit pand/retentierecht uitgeoefend wordt, geldt het volgende:

Shift Logistics zal een pand- en/of retentierecht kunnen uitoefenen op alle materiaal en/of Goederen die aan haar werden toevertrouwd, zij het in het kader van een Opdracht dan wel op enige wijze onder zich heeft, en dit tot dekking van alle vorderingen op haar Opdrachtgever, uit welke oorzaak dan ook. De uitwinning van het pand zal, naar keuze van Shift Logistics, gerealiseerd worden door openbare verkoop, onderhandse verkoop, verhuring of toe-eigening. Deze gelden tot zekerheid van zowel de hoofdsom, de interesten, het schadebeding en eventuele kosten.

- 4.2 Voor zover deze rechten uitgeoefend werden, en de Goederen door Shift Logistics vrijgegeven werden, doch niet werden opgehaald door de Opdrachtgever of waar geen verdere afspraken rond werden gemaakt, en dit binnen de 90 dagen na de vrijgave, zal Shift Logistics de mogelijkheid hebben om deze Goederen te verkopen, en dit op eender welke wijze.

Voor zover de verschuldigde bedragen vaststaan, en niet betwist worden, zullen deze rechten ophouden te bestaan van zodra Shift Logistics volledig vergoed werd, dan wel van zodra de Opdrachtgever voldoende zekerheden heeft gesteld ten belope van het volledig te vergoeden bedrag.

- 4.3 Voor zover de rechten betwist worden, dan wel niet exact begroot kunnen worden, kan de Opdrachtgever het pand alleen bevrijden door betaling aan Shift Logistics van het bedrag van de gewaarborgde schuldvordering en de op dat ogenblik gemaakte uitwinningskosten of van zodra de Opdrachtgever voldoende zekerheden heeft gesteld ten belope van het door Shift Logistics ingevorderde bedrag én de Opdrachtgever zich verbonden heeft tot het binnen een zekere termijn voldoen van de ingevorderde bedragen, eens deze zijn komen vast te staan.

- 4.4 Voor zover voormelde bepaling zou uitgesloten worden door het nationale recht van het land waar de Goederen zich bevinden, zal Shift Logistics minstens een pand-/retentierecht kunnen uitoefenen volgens de voorwaarden van dit toepasselijk recht.

#### **5 Schuldvergelijking**

- 5.1 Niettegenstaande elke insolventie, elke overdracht van schuldvorderingen, elke vorm van beslag en niettegenstaande enige samenloop zal Shift Logistics schuldvergelijking dan wel schuldnovatie kunnen toepassen op de vorderingen die Shift Logistics ten overstaan van haar schuldeisers dan wel Opdrachtgever heeft, en die deze laatsten op Shift Logistics hebben. Aan dit recht wordt op geen enkele wijze afbreuk gedaan door de kennisgeving, dan wel betekening van een insolventie, overdracht van schuldvordering, elke vorm van beslag of enige samenloop.

- 5.2 De vorderingen vermeld in artikel 5.1 zijn te verstaan als elke vordering en elke aansprakelijkheid die een Partij ten overstaan van de andere heeft, zij het op contractuele dan wel op buitencontractuele basis, zij het een pecuniaire, dan wel een andere verplichting, met inbegrip van betalings- en leveringsverplichtingen, elke schuld, elke verplichting voortvloeiend uit een garantie, elke verplichting om een onderpand te geven, dan wel het te behouden en elke andere verplichting, dan wel vereiste.

#### **6 Ontbinding – Opschorting**

- 6.1 In geval van niet-nakoming door Opdrachtgever van één of meer van zijn contractuele verbintenissen of indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever geschokt wordt dan wel Shift Logistics geen gerechtvaardigd vertrouwen heeft in de nakoming en goede uitvoering van de verbintenissen door de Opdrachtgever, behoudt Shift Logistics zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de Opdracht, (i) de gehele Opdracht of een gedeelte ervan te schorsen om van de Opdrachtgever afdoende zekerheden tot algehele nakoming van alle verbintenissen van de Opdrachtgever te verkrijgen dan wel (ii) de overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden lastens de Opdrachtgever. Shift Logistics is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever of de klanten haar Opdrachtgever zouden lijden ten gevolge van voormelde opschorting of beëindiging.
- 6.2 In geval van beëindiging van de Opdracht in overeenstemming met artikel 6.1 heeft Shift Logistics recht op een (bijkomende) schadevergoeding ten laste van Opdrachtgever, forfaitair begroot op 25% van de prijs vermeld in de Opdracht, onverminderd het recht van Shift Logistics om het bestaan van een grotere schade te bewijzen en te vorderen.
- 6.3 De Opdrachtgever verzaakt in elk geval aan elk recht om haar betalingsverplichtingen deels of geheel op te schorten en ziet af van elke schuldvergelijking ten aanzien van alle bedragen die Shift Logistics haar in rekening brengt.

## **7 Cross default**

- 7.1 Alle ondernemingen die verbonden zijn met Shift Logistics kunnen gebruik maken van de in deze Algemene Voorwaarden opgesomde betalingszekerheden, en kunnen zich beroepen op een door een verbonden onderneming met Shift Logistics uitgeoefend retentierecht of pandrecht tot zekerheid van de betaling van haar vordering, ongeacht de plaats waar de Goederen zich daadwerkelijk bevinden, voor zover niet uitdrukkelijk verboden door het recht van het land waar dit pand en/of retentierecht wordt uitgeoefend.
- 7.2 Een inbreuk van Opdrachtgever ten aanzien van een met Shift Logistics verbonden onderneming zal aanzien worden als een inbreuk ten aanzien van alle leden van Shift Logistics zodat elk lid van Shift Logistics het recht heeft om de overeenkomst of de Opdracht te beëindigen, dan wel gebruik te maken van alle zekerheden en rechten opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.
- 7.3 Indien een Opdrachtgever deel uitmaakt van een groep van Verbonden Vennootschappen, zal een inbreuk van één van de Verbonden Vennootschappen ten aanzien van Shift Logistics worden beschouwd als een inbreuk van Opdrachtgever onder deze Algemene Voorwaarden en zal Shift Logistics het recht hebben om gebruik te maken van alle zekerheden en rechten opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

## **8 Garantie**

- 8.1 De Opdrachtgever garandeert dat hij volledig vertrouwd is met alle Wetten, Douaneformaliteiten en vereiste Vervoersdocumenten, en met de van kracht zijnde internationale of nationale vervoer- en douanegerelateerde procedures in de EU en buiten de EU die van toepassing zijn op de invoer, uitvoer of transit van de Goederen en de uitvoering van de Diensten door Shift Logistics met betrekking op de Goederen.
- 8.2 De Opdrachtgever garandeert dat hij volledig vertrouwd is met de nieuwe of aangepaste operationele maatregelen, de voorbereidingen en de logistieke vereisten die bij Shift Logistics en bij Derden van toepassing zijn, zoals de minimale/maximale termijnen en de nieuwe informatiestromen met betrekking tot de Douanedocumenten, waaronder de verplichting om aangiftes in te dienen, die noodzakelijk zijn voor de tijdige uitvoering van diensten door Shift Logistics en voor de naleving van de Wet.

## **9 Belastingen – Douanerechten, Accijnzen en Tarieven**

- 9.1 De Opdrachtgever staat in voor de betaling van alle Belastingen voor of in verband met de Goederen, en zal aansprakelijk zijn voor elke betaling, vereffening, Schade of verlies opgelopen door Shift Logistics met betrekking tot deze Belastingen.
- 9.2 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe Shift Logistics te vrijwaren in de ruimste zin tegen alle vorderingen van de Autoriteiten en/of andere Derden met betrekking tot Belastingen voor of in verband met de Goederen, zelfs als deze vorderingen voortvloeien uit of verband houden met handelingen of tekortkomingen van de Bestemming, de Verzender en/of de Goederenbelanghebbende.
- 9.3 Indien nodig zal de Opdrachtgever op het eerste verzoek en naar keuze van Shift Logistics, (i) voldoende garanties of zekerheden verstrekken, onder meer om een beslagname van de Goederen te voorkomen of op te heffen of, (ii) alle bedragen, zowel in hoofdsom als in interesten en kosten aan Shift Logistics betalen die door deze Autoriteiten en/of Derden in verband hiermee van Shift Logistics worden gevorderd en Shift Logistics vergoeden voor alle daaruit voortvloeiende Schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van honoraria) of elke opgelopen vertraging.
- 9.4 Indien de Opdrachtgever de bepalingen van artikel 9 van deze Titel niet naleeft, zal Shift Logistics gerechtigd zijn, zonder voorafgaande kennisgeving en voor rekening en risico van de Klant de Goederen te verkopen of er op een andere manier over te beschikken ter vergoeding van de Schade, kosten (met inbegrip van honoraria) of vertraging.

## **10 Databescherming en privacy**

- 10.1 Partijen verbinden zich ertoe om alle Wetten inzake databescherming die van toepassing zijn op deze Algemene Voorwaarden en de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Shift Logistics na te leven, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679).
- 10.2 De Opdrachtgever aanvaardt dat Shift Logistics gerechtigd is om persoonsgegevens of informatie gerelateerd aan haar bestuurders, vertegenwoordigers, werknemers en andere personen te verwerken in het kader van en voor het doel van de Opdracht dat de Opdrachtgever aan Shift Logistics toekent. De Opdrachtgever bevestigt dat zij bevoegd is om als agent van deze datasubjecten persoonsgegevens aan Shift Logistics te verstrekken.

## **11 Verval van recht**

Onverminderd enige dwingendrechtelijke bepalingen, zal Shift Logistics niet gehouden zijn de Opdrachtgever te vergoeden uit hoofde van een Opdracht indien de Opdrachtgever Shift Logistics van haar vordering niet binnen een termijn van 6 maanden na de datum waarop de Opdracht werd uitgevoerd of geacht werd uitgevoerd te worden, formeel heeft betekend door middel van een gerechtsdeurwaarderexploot.

## **12 Splitsbaarheid**

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden onder het toepasselijke recht geheel of gedeeltelijk onwettig is, nietig of onafdwingbaar wordt verklaard, wordt de betreffende bepaling of het betreffende deel ervan geacht geen deel uit te maken van deze Algemene voorwaarden, en blijft de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden behouden.

## **13 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 13.1 Deze Algemene Voorwaarden, de contractuele relaties en alle niet-contractuele verbintenissen die uit of met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden en Opdrachten ontstaan, worden beheerst door Belgisch recht.

- 13.2 Alle geschillen die uit of met betrekking tot de Opdrachten ontstaan (met inbegrip van betreffende niet-contractuele verbintenissen die uit of met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden ontstaan) behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brugge.

## **TITEL II: EXPEDITIE & DOUANE-ACTIVITEITEN**

### **1 Toepassingsgebied**

- 1.1 De in deze Titel II "Expeditie & Douane-activiteiten" uiteengezette voorwaarden zijn van toepassing op alle door Shift Logistics verstrekte diensten, met inbegrip van het vervullen van Douaneformaliteiten, in haar hoedanigheid als expediteur.
- 1.2 De diensten verstrekt als expediteur worden beheerst door deze Titel II, alsook de Algemene Belgische Expeditievoorwaarden, opgenomen in Bijlage II bij deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Belgische Expeditievoorwaarden vormen een aanvulling op deze Algemene Voorwaarden. De bepalingen van de Titels van deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op Bijlage II, tenzij de relevante bepalingen uit de Algemene Belgische Expeditievoorwaarden het meest gunstig voor Shift Logistics zijn.

### **2 Informatieplicht**

- 2.1 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe elke Opdracht vóór de uitvoering ervan volledig en nauwkeurig te documenteren en alle ondersteunende documenten, met inbegrip van Vervoersdocumenten, Douanedocumenten, en instructies te voorzien, opdat Shift Logistics en/of de aangestelde Vervoerder, Douanevertegenwoordiger hun Diensten tijdig en overeenkomstig de Wet kunnen uitvoeren.
- 2.2 De Opdrachtgever zal Shift Logistics op eerste verzoek de gegevens en/of informatie bezorgen die ter aanvulling noodzakelijk zouden zijn om de Diensten te verlenen en, indien van toepassing, binnen de opgelegde tijdslimieten.
- 2.3 De Opdrachtgever bevestigt en garandeert dat alle verstrekte informatie, instructies en documenten, met inbegrip van alle Vervoerdocumenten en Douanedocumenten, volledig, nauwkeurig, correct en voldoende zijn voor het verlenen van de Diensten met het oog op een tijdig uitvoering van de Diensten en de correcte afhandeling van de Douaneformaliteiten in verband met de Goederen.
- 2.4 Indien de Opdrachtgever niet de Geregistreerde Exporteur of/en de Geregistreerde Importeur is, zal de Opdrachtgever ervoor zorgen dat de Geregistreerde Exporteur en/of de Geregistreerde Importeur aan alle vereisten voldoet om te verzekeren dat Shift Logistics haar Diensten tijdig en in overeenstemming met de Wet kan leveren.
- 2.5 De Opdrachtgever zal bepalen of er voor bepaalde Goederen een specifieke toestemming of vergunning voor de import of de export vereist is en zal Shift Logistics hierover inlichten. Shift Logistics zal geen advies verlenen inzake Douaneformaliteiten en –vereisten. Alle communicatie hieromtrent is louter indicatief. Shift Logistics aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige verklaring of mededeling hieromtrent.
- 2.6 Shift Logistics zal niet verplicht zijn de volledigheid, authenticiteit, nauwkeurigheid en correctheid van de verstrekte informatie, instructies en documenten, waaronder Douanedocumenten, te onderzoeken. De Opdrachtgever zal Shift Logistics in elk geval onmiddellijk verwittigen indien hij er kennis van krijgt dat bepaalde informatie en/of een bepaald document niet correct, niet toereikend, foutief of frauduleus is.
- 2.7 Alle verzoeken, betwistingen en vragen van de Autoriteiten aan Shift Logistics zullen op één-op-één basis aan de Opdrachtgever worden overgemaakt, met inbegrip van mededelingen over inspecties, verzoeken om goederen opnieuw ter beschikking te stellen van de douane, kennisgevingen inzake wijzigingen aan een element van een douaneaangifte, informele vragen zoals afwijzingen van aangifte of vragen naar meer informatie ter staving van een verklaring in een aangifte.

- 2.8 Shift Logistics is gerechtigd de uitvoering van haar Diensten zonder voorafgaande kennisgeving of vergoeding op te schorten of te annuleren indien zij redelijkerwijs van mening is dat de Opdrachtgever zijn informatieplicht, zoals vermeld in artikel 2.1 van deze Titel niet, niet tijdig of niet naar behoren vervult.

Shift Logistics zal ook gerechtigd zijn de uitvoering van een Opdracht op te schorten of te annuleren zonder dat een voorafgaande kennisgeving en een vergoeding vereist zijn, indien zij redelijkerwijs van mening is dat de uitvoering ervan een verhoogd risico op aansprakelijkheid inhoudt of om een of andere reden redelijkerwijs of economisch niet verantwoord is.

- 2.9 In elk geval kan de uitvoering van een Opdracht nooit worden beschouwd als een vrijstelling voor de Opdrachtgever van zijn informatieplicht zoals beschreven in artikel 2.1 van deze Titel.

### **3 Mandaat**

De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Shift Logistics een getekend mandaat bezorgen met oog op het uitvoeren van de Douaneformaliteiten conform het aangereikte model waarin Shift Logistics, dan wel een door haar aangeduide Douanevertegenwoordiger, gemandateerd wordt voor het vervullen van de aangeduide Douaneformaliteiten. Het mandaat zal de hoedanigheid vermelden van directe dan wel indirecte vertegenwoordiger voor het vervullen van de Douaneformaliteiten voor rekening van de Opdrachtgever.

### **4 Zekerheden**

- 4.1 Indien nodig zal de Opdrachtgever op het eerste verzoek van Shift Logistics en naar diens keuze een toereikende provisie en/of zekerheid verstrekken om alle Belastingen te dekken.
- 4.2 Indien de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn waarborgrekening of garantie verklaart en garandeert de Opdrachtgever dat de Autoriteit over voldoende provisie, garanties en zekerheden beschikt overeenkomstig de Wet, om een vlotte afhandeling van de Douaneformaliteiten mogelijk te maken. Voor de uitvoering van de Opdracht, zal de Opdrachtgever Shift Logistics het bewijs van en toegang tot zijn waarborgrekeningen en/of douanegarantie verstrekken.
- 4.3 Als de Opdrachtgever nalaat de vereiste zekerheden zoals uiteengezet in dit artikel 3 van deze Titel te verstrekken, zal de Opdrachtgever Shift Logistics op eerste verzoek alle bedragen, zowel in hoofdsom als in interesten, betalen die door de Autoriteiten en/of Derden van Shift Logistics worden gevorderd. De Opdrachtgever zal Shift Logistics eveneens vergoeden voor alle opgelopen schade, kosten en uitgaven (inclusief honoraria) of vertraging.

### **5 Kosten en uitgaven**

- 5.1 Shift Logistics zal het recht hebben alle redelijke kosten en uitgaven terug te vorderen die gepaard gaan met het uitvoeren van de specifieke instructies van de Opdrachtgever, waaronder alle directe en indirecte vergoedingen en kosten met betrekking tot de controle van aangifte documenten en/of de inspectie van Goederen overeenkomstig de praktijken die van toepassing zijn op de plaats van binnenkomst of vertrek.
- 5.2 Waar nodig en wanneer mogelijk zullen alle Belastingen rechtstreeks door de Autoriteiten van de Opdrachtgever worden gevorderd, onder meer:
- (i) douanerechten, antidumpingrechten, heffingen, premies, bijkomende bijdragen of terugbetalingen, supplementaire bedragen of bestanddelen, aanvullende rechten, rechten volgens het toepasselijke douanetarief en andere huidige of toekomstige rechten met betrekking tot handel met derde-landen, bijdragen en andere heffingen;
  - (ii) accijnsrechten, bijzondere energieheffingen, vergoedingen voor de inspectie van brandstoffen, milieuheffingen en groene taksen, belasting op verpakkingen;

- (iii) belastingen op de toegevoegde waarde;
  - (iv) heffingen, vergoedingen en verwijlinteressen betaalbaar voor Goederen met aangifteplicht, rechten voortvloeiend uit gezondheidsinspecties, lokale belastingen, opslagrechten en alle andere bijdragen waarvoor de overheid krachtens de Wet uitstel van betaling verleent.
- 5.3 Shift Logistics zal het recht hebben alle betalingen, bedragen en/of terugbetalingen die ze van een Autoriteit voor rekening van de Opdrachtgever ontvangen te verrekenen met elke som die de Opdrachtgever aan Shift Logistics verschuldigd is krachtens de Opdracht.

## **6 Onderaanneming**

Het is Shift Logistics toegelaten haar Diensten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan professionele Derden.

## **7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 Shift Logistics zal ten opzichte van de Opdrachtgever enkel aansprakelijk zijn voor rechtstreekse schade of verlies die uitsluitend te wijten is aan een bewezen incorrecte uitvoering van de instructies die door de Opdrachtgever worden gegeven.
- 7.2 De Klant erkent en stemt ermee in dat Shift Logistics in geen enkel geval aansprakelijk kan worden gesteld voor enige Schade, verlies, vertraging of kosten als gevolg van de niet-naleving door de Klant van zijn verplichtingen zoals uiteengezet in deze Titel, of als gevolg van de onvolledige of niet-tijdige naleving ervan en/of de gevolgen daarvan, ten opzichte van de Vervoerder, de Autoriteiten en/of Derden.
- 7.3 Indien een fout of nalatigheid Schade heeft veroorzaakt voor de Klant, het recht hebben hun aansprakelijkheid te beperken tot € 5,00 per kilogram bruto gewicht van de Goederen die het voorwerp van de diensten uitmaken, met een maximum van € 10.000 per Opdracht.

## **8 Vrijwaring**

De Opdrachtgever verbindt zich ertoe Shift Logistics en/of de Derden volledig te vrijwaren tegen alle vorderingen van de Vervoerder, Autoriteiten en/of een andere Derde die betrekking hebben op Diensten en/of Belastingen in verband met de Goederen.

## **Titel III: OPSLAG EN BEHANDELING VAN GOEDEREN**

### **1 Toepassing**

De bepalingen onder deze Titel III van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Bewaarneming door Shift Logistics van Goederen, ongeacht deze Bewaarneming voor of na een Opdracht geschiedt of deze Bewaarneming plaatsvindt los van elke Opdracht.

### **2 Bewaarneming**

- 2.1 Shift Logistics zal de Bewaarneming van de Goederen in opdracht van de Opdrachtgever volgens de regels van het vak uitvoeren. De verbintenissen van Shift Logistics worden gekwalificeerd als een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- 2.2 Shift Logistics streeft ernaar om de kwaliteit van de Goederen tijdens de Bewaarneming te behouden en de optimale hygiënische omstandigheden in het Warehouse in stand te houden.

### **3 Informatieverplichting**

- 3.1 De Opdrachtgever verbindt er zich toe om, voor de aanvang van de Bewaarneming, aan Shift Logistics tijdig alle informatie schriftelijk te bezorgen opdat Shift Logistics de Opslagopdracht conform artikel 2 van deze Titel en de Wet kan uitvoeren, met inbegrip van:



- (i) de juiste en nauwkeurige omschrijving van de Goederen, soort, aantal, gewicht, productinformatie, Europese MSDS fiches, toestand, eventuele gevarenklasse en de verpakkingskarakteristieken;
  - (ii) informatie inzake opslag en behandeling van de Goederen, tijdschema's voor vervoer, voorraadbeheer, vereisten inzake productkwaliteit,
  - (iii) alle onderrichtingen en beperkingen in verband met de bescherming, de behandeling of het verblijf van de Goederen en de uitvoering van de Bewaarneming in het algemeen; en
  - (iv) alle Douanedocumenten vereist voor de uitvoering van de Bewaarneming.
- 3.2 Indien de Goederen onderworpen zijn aan douane- en accijnsheffingen of aan andere heffingen opgelegd door een Autoriteit, dient de Opdrachtgever, uiterlijk bij aanvang van de Bewaarneming, Shift Logistics alle informatie te verstrekken die Shift Logistics, conform de Wet, aan de Overheid in haar hoedanigheid van bewaarnemer moet kunnen bezorgen.

#### **4 Lossen - Inontvangstneming**

- 4.1 De Opdrachtgever staat in voor de aanlevering en de lossing van de Goederen van het voertuig in overeenstemming met de Wet, de informatie vermeld in artikel 3 van deze Titel en de regels van de kunst, aan de Warehouse.
- 4.2 Indien Shift Logistics door de Opdrachtgever of de door haar aangestelde vervoerder verzocht wordt om de Goederen te lossen van het voertuig, gebeurt het lossen door Shift Logistics steeds onder het toezicht, de instructies, de controle en de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever. Shift Logistics heeft het recht om het lossen van slecht gestapelde en/of niet conforme lading te weigeren.
- 4.3 Shift Logistics staat in voor de Inontvangstneming van de Goederen aan het Warehouse. De overdracht van risico's en aansprakelijkheid vindt plaats op het ogenblik van de Inontvangstneming van de Goederen door Shift Logistics.
- 4.4 Shift Logistics heeft het recht om de Inontvangstneming van de Goederen waarop Vrachtgelden, belastingen, rechten, heffingen, boetes en/of andere lasten of kosten, van welke aard dan ook moeten worden betaald, te weigeren, tenzij door of voor rekening van de Opdrachtgever voldoende zekerheden werden gesteld.
- 4.5 Na het lossen van de Goederen, zal Shift Logistics (i) de vermeldingen op de vrachtbrief, (ii) het aantal der colli, (iii) de merktekens en nummers verifiëren, alsook (iv) de uiterlijke staat van de Goederen en hun verpakking. In het geval van verlies, beschadiging, tekorten, of andere gebreken zal Shift Logistics een voorbehoud maken op de vrachtbrief alsook de reden van het voorbehoud vermelden.

#### **5 Opdracht na Opslagopdracht**

- 5.1 Indien de Goederen na de Opslagopdracht, het voorwerp uitmaken van een Opdracht, verbindt de Opdrachtgever zich ertoe om deze Opdracht, voor de uitvoering ervan, volledig en correct schriftelijk te documenteren conform artikel 3 van Titel III, met inbegrip van alle informatie die volgens de Wet door een afzender en Verlader zou moeten worden verstrekt, opdat Shift Logistics de Opdracht conform de Wet kan uitvoeren.

#### **6 Toestand van de Goederen**

- 6.1 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om de Goederen in goede conditie af te geven in overeenstemming met de geldende hygiëneregels- en voorschriften.

- 6.2 De Opdrachtgever staat ervoor in dat de Goederen alle noodzakelijke merken dragen in verband met hun karakteristieken. De Goederen die in een douane-entrepot moeten worden opgeslagen, moeten steeds juist en duidelijk onderscheiden te worden gekenmerkt.
- 6.3 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de Goederen te verpakken zoals vereist voor de uitvoering van de Opslagopdracht en, eventueel, de daaropvolgende Opdracht, tenzij het gebruikelijk is om de Goederen niet te verpakken.
- 6.4 Shift Logistics behoudt zich het recht voor om de Bewaarneming van de Goederen te weigeren indien er een risico zou bestaan op productcontaminatie van andere Goederen opgeslagen in de Warehouse.
- 6.5 De Opdrachtgever is in elk geval gehouden tot vrijwaring en schadeloosstelling van Shift Logistics voor alle Schade die zij lijdt of dreigt te lijden door de niet of gebrekkige naleving van artikel 6 van deze Titel, met inbegrip van boetes opgelegd door de Autoriteiten, advocatenkosten en gerechtskosten.

## **7 Toegang tot het Warehouse**

- 7.1 De Warehouse kan voor de aanvang van de Bewaarneming door de Opdrachtgever op haar geschiktheid worden gecontroleerd. Bij ontstentenis van dergelijke controle of van enig gemotiveerd voorbehoud wordt het Warehouse door de Opdrachtgever geacht geschikt te zijn bevonden voor de Bewaarneming van de Goederen.
- 7.2 De Opdrachtgever bezorgt aan Shift Logistics een lijst van haar vertegenwoordigers die het Warehouse zullen inspecteren en dit ten laatste 7 werkdagen voor de afgesproken datum van controle.

## **8 Werktijden**

- 8.1 Shift Logistics zal haar werkzaamheden in het kader van Bewaarneming gewoonlijk verrichten op Werkdagen en tijdens de Uren waarop de Warehouse geopend is.
- 8.2 Indien wegens overheidsvoorschriften of maatregelen, wegens onvoorziene omstandigheden of in het belang van de Goederen of Shift Logistics, werkzaamheden bedoeld in artikel 2 van deze Titel op andere dagen of tijdstippen moeten worden uitgevoerd dan deze in artikel 8.1 van deze Titel, zal Shift Logistics het recht hebben om, zo nodig zonder voorafgaand goedkeuring door de Opdrachtgever, deze werkzaamheden buiten de normale Werkdagen en Uren uit te voeren.
- 8.3 Indien conform artikel 8.2 werkzaamheden in het kader van Bewaarneming buiten de Werkdagen en/of Uren worden verricht of de Opdrachtgever dit wenst, zullen alle extra kosten hiervan in rekening van de Opdrachtgever komen.

## **9 Volumewijziging**

- 9.1 De Opdrachtgever geeft voorafgaand aan de eerste Opslagopdracht een schatting van het gemiddelde opslagvolume per overeengekomen periode. Indien deze opgegeven gemiddelde opslagvolumes evenwel zou toenemen of verminderen met 15% of meer, verbindt de Opdrachtgever zich ertoe Shift Logistics daarvan uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van de gewijzigde Opslagopdracht in kennis te stellen ("Volumewijziging"). Shift Logistics houdt zich in dat geval het recht voor om de overeenkomst (incl. tarieven) te herzien.
- 9.2 Shift Logistics kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door de Opdrachtgever als een gevolg van de onmogelijkheid voor Shift Logistics om de Volumewijziging vermeld in artikel 9.1 van deze Titel op de gebruikelijke wijze te behandelen.

- 9.3 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe Shift Logistics te vrijwaren en schadeloos te stellen voor schade die Shift Logistics door een Volumewijziging lijdt, met inbegrip van verlies van omzet, voor zover de Opdrachtgever Shift Logistics niet tijdig van deze Volumewijziging in kennis heeft gesteld, zoals vermeld in artikel 9.1 van deze Titel.

## **10 Stockverschillen**

- 10.1 Shift Logistics zal een voorraadboekhouding van de Goederen bijhouden op basis van de stock-keeping units of referenties waarbij de Stockverschillen éénmaal per jaar zullen worden geëvolueerd.
- 10.2 In geval van een negatief verschil van meer dan 5% van het totale Jaarvolume is de Opdrachtgever gerechtigd op een vergoeding gelijk aan de bewezen Aankomstwaarde van de desbetreffende Stockverschillen voor het percentage boven de drempel van 5%.

## **11 Aansprakelijkheid van Shift Logistics**

- 11.1 Onverminderd de beperkingen in artikelen 12 en 13 van deze Titel, verbindt Shift Logistics zich ertoe om de Opdrachtgever schadeloos te stellen voor elk tekort, verlies, schade aan de Goederen ontstaan tussen het tijdstip waarop Shift Logistics de Goederen in ontvangst neemt in overeenstemming met artikel 4.5 van deze Titel tot het tijdstip waarop de Goederen door een vervoerder worden overgenomen gelast met het natransport, voor zover het tekort, het verlies of de schade is ontstaan door een fout van Shift Logistics.
- 11.2 De bewijslast dat het tekort, het verlies of de beschadiging te wijten is aan een fout van Shift Logistics rust op de Opdrachtgever.

## **12 Aansprakelijkheidsontheffingen voor Shift Logistics**

- 12.1 Shift Logistics wordt van elke aansprakelijkheid voor een tekort, verlies of beschadiging ontheven indien het verlies, de beschadiging is veroorzaakt door de schuld van de Opdrachtgever, door een opdracht van deze, door eigen gebrek aan de Goederen of door omstandigheden, die Shift Logistics niet heeft kunnen vermijden en waarvan zij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.
- 12.2 Shift Logistics wordt tevens van elke aansprakelijkheid ontheven indien het verlies of beschadiging het gevolg heeft kunnen zijn van de bijzondere gevaren, eigen aan één of meer van de volgende omstandigheden:
- (i) ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking bij de Goederen, die door hun aard aan kwaliteitsverlies of beschadiging zijn blootgesteld, wanneer zij niet of slecht verpakt zijn;
  - (ii) behandeling, lading, stuwning of lossing van de Goederen door de Opdrachtgever of door een aangestelde van de Opdrachtgever, met inbegrip van een door haar aangestelde vervoerder;
  - (iii) de aard van bepaalde Goederen, die door met deze aard zelf samenhangende zaken zijn blootgesteld, hetzij aan geheel of gedeeltelijk verlies, hetzij aan beschadiging, in het bijzonder door breuk, roest, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte en knaagdieren;
  - (iv) onvolledigheid of gebrekkigheid van de merken of nummers der colli.
- 12.3 Shift Logistics zal tenslotte van elke aansprakelijkheid ontheven zijn indien:

- (i) het verlies van of de beschadiging aan de Goederen het gevolg is van of voortkomt uit het niet naleven door de Opdrachtgever van haar informatieverplichting zoals vermeld in artikel 3 van deze Titel.
- (ii) Het verlies van of de beschadiging aan de Goederen het gevolg is van of voortkomt uit opzettelijk wangedrag of een fout door de Opdrachtgever, haar vertegenwoordigers of elk andere lasthebber op wiens diensten zij een beroep doet voor het vervoer van Goederen, het verpakken ervan of elke andere activiteit.
- (iii) de Stockverschillen minder dan 5% van het totale Jaarvolume bedragen conform artikel 10 van deze Titel.

### **13 Aansprakelijkheidsbeperkingen voor Shift Logistics**

- 13.1 Indien Shift Logistics aansprakelijk zou zijn voor geheel of gedeeltelijk verlies of voor beschadiging of een tekort aan Goederen, zal de schade worden begroot op basis van de waarde van de Goederen op het ogenblik en de plaats van de Inontvangstneming van de Goederen door Shift Logistics in overeenstemming met artikel 4 van deze Titel. De waarde zal worden vastgesteld op basis van de bewezen Aankomstwaarde van de betreffende Goederen.
- 13.2 Het maximaal bedrag waartoe Shift Logistics onder artikel 11 van deze Titel gehouden is, zal EUR 10.000 per schadegeval of een reeks van schadegevallen met een en dezelfde oorzaak niet overschrijden. De betaalde vergoedingen voor de Opslagopdracht, douaneheffingen en andere kosten zullen slechts volledig worden terugbetaald in het geval van totaal verlies en pro rata in het geval van gedeeltelijk verlies.
- 13.3 Voor alle duidelijkheid, Shift Logistics is niet aansprakelijk voor winstderving, bijzondere, indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook (bijvoorbeeld kosten ten gevolge van terugroepacties) geleden door de Opdrachtgever ten gevolge van een fout van Shift Logistics in het kader van de overeenkomst.

### **14 Claims en voorbehouden**

- 14.1 Indien, na de Bewaarneming, de Opdrachtgever, haar vertegenwoordigers of lasthebbers de Goederen in ontvangst neemt zonder de staat van de Goederen te hebben vastgesteld of zonder dat zij, indien het zichtbare verliezen of beschadigingen betreft, uiterlijk op het ogenblik van aflevering, of indien het onzichtbare verliezen of beschadiging betreft, binnen zeven dagen na de aflevering, zon- en feestdagen inbegrepen, schriftelijk voorbehouden ter kennis van Shift Logistics heeft gebracht, waarin de algemene aard van het verlies of de beschadiging is aangegeven, wordt zij behoudens tegenbewijs geacht de Goederen te hebben ontvangen in de staat als omschreven in de vrachtbrief of afleveringsbon.
- 14.2 Shift Logistics zal niet gehouden zijn om de Opdrachtgever te vergoeden voor schade, verlies of tekorten indien de Opdrachtgever Shift Logistics hier niet van op de hoogte heeft gebracht binnen een termijn van 2 maanden na de aflevering van de Goederen aan de Opdrachtgever.

### **15 Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever**

- 15.1 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door haarzelf, haar aangestelden, en onderaannemers veroorzaakte schade aan het Warehouse, personen, de uitrusting en andere goederen en voor alle kosten verbonden aan gebrekkige verpakking van de Goederen of een eigen gebrek.
- 15.2 De Opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor alle Schade geleden door Shift Logistics als een gevolg van of voortvloeiend uit een tekortkoming van de Opdrachtgever van enige verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden.

- 15.3 De Opdrachtgever zal Shift Logistics vrijwaren en schadeloosstellen voor alle Schade, verliezen, kosten, boetes en uitgaven (met inbegrip van gerechtskosten en advocatenkosten) die Shift Logistics lijdt of draagt als een gevolg van of voortkomt uit het niet of gebrekkig naleven van haar verbintenissen onder Titel III.
- 15.4 De Opdrachtgever zal Shift Logistics tevens vrijwaren voor alle vrachtgelden, belastingen, rechten, boetes, en/of andere lasten of kosten, van welke aard dan ook, welke in verband met de Goederen moeten worden betaald, alsook voor alle kosten die voortvloeien uit beslissingen van de Overheid ten laste van Shift Logistics.

## **16 Niet-afgehaalde Goederen**

- 16.1 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om de Goederen op te halen of te laten ophalen binnen de overeengekomen periode dan wel binnen een redelijke termijn.
- 16.2 Indien de Goederen, naar mening van Shift Logistics, onredelijk lang in het Warehouse bevinden, zal Shift Logistics de Opdrachtgever in gebreke stellen om de Goederen binnen de termijn vermeld in de ingebrekestelling op te halen of te laten ophalen ("Ophaaldatum").
- 16.3 Indien de Goederen niet zijn afgehaald tegen de Ophaaldatum is Shift Logistics gerechtigd om de Goederen te verkopen of op een andere wijze van de hand te doen, met inbegrip van vernietiging ervan, op kosten en risico van de Opdrachtgever. De opbrengsten zullen worden verrekend met de bedragen die de Opdrachtgever aan Shift Logistics verschuldigd zou zijn.

## **17 Duur en einde van de Bewaarnemingsovereenkomst**

- 17.1 Een Bewaarnemingsovereenkomst, welke is aangegaan voor een bepaalde periode, eindigt enkel door het verstrijken van die bepaalde periode.
- 17.2 Wanneer een Bewaarnemingsovereenkomst voor een onbepaalde duur werd aangegaan, hebben Shift Logistics en de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te beëindigen, door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, ingaande op de eerste dag van de maand volgend op de verzending van het aangetekend schrijven.
- 17.3 De Opdrachtgever is verplicht om zijn Goederen terug te nemen uiterlijk op de laatste dag van de periode waarvoor de Bewaarnemingsovereenkomst loopt, zulks na betaling van al hetgeen, uit welke hoofde dan ook, hij aan Shift Logistics verschuldigd is. Indien de Opdrachtgever nalaat deze verplichting na te komen, dan is Shift Logistics gerechtigd om alle maatregelen te treffen die nodig zijn voor de ontruiming van het Warehouse, dit alles voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle daartoe gemaakte kosten en daardoor geleden schades van Shift Logistics.
- 17.4 Shift Logistics heeft te allen tijde het recht om een Bewaarnemingsovereenkomst, zonder schadevergoeding of gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, ongeacht de Bewaarnemingsovereenkomst werd afgesloten voor bepaalde of onbepaalde duur indien:
- (i) de Opdrachtgever een inbreuk begaat op één van de Algemene Voorwaarden; en
  - (ii) de aanwezigheid van Goederen aanleiding geeft of dreigt te geven voor verlies van of schade aan andere goederen of het Warehouse.
- 17.5 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om de Goederen terug te nemen uiterlijk op de laatste dag van de periode waarvoor de Bewaarnemingsovereenkomst loopt. Shift Logistics is gerechtigd alle nodige maatregelen te treffen die zij nodig acht voor de ontruiming van de Goederen uit het Warehouse, met inbegrip van het verplaatsen van de Goederen naar een andere opslagruimte op kosten en voor risico van de Opdrachtgever.

## **18 Dringende maatregelen**

Shift Logistics heeft het recht om voor rekening en risico van de Opdrachtgever alle maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht, daaronder begrepen vernietiging van de Goederen, indien er naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid bij het achterwege blijven van zulke maatregelen gevaar dreigt voor verlies of beschadiging van de Goederen zelf, van andere Goederen die Shift Logistics onder zich houdt (van Derden dan wel eigen) of van de Warehouse.

## **19 Verkoop van de Goederen**

- 19.1 In de situaties waarin Shift Logistics gerechtigd is om dringende maatregelen te stellen conform artikel 18 en in de situaties waarin Shift Logistics gerechtigd is om over te gaan tot ontruiming van het Warehouse, is zij eveneens bevoegd om over te gaan tot onderhandse of openbare verkoop van de Goederen, op kosten van de Opdrachtgever.
- 19.2 Shift Logistics zal de opbrengst van de verkoop overdragen aan de Opdrachtgever, na aftrek van alle op de Goederen gemaakte kosten en van eventuele vorderingen op de Opdrachtgever, zo in hoofdsom, kosten en interesten. In de onmogelijkheid van overdracht, zal de opbrengst geconsigneerd worden, waarna de Opdrachtgever geen aanspraak zal kunnen maken op méér interesten dan dat de geconsigneerde som effectief zal opgebracht hebben.

\*

\* \*

## BIJLAGE I: DEFINITIES

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden hebben de begrippen en uitdrukkingen vermeld met een hoofdletter, de betekenis zoals hieronder uiteengezet:

“**Aanbieding**” betekent elke voorstel van diensten en/of prijzen door Shift Logistics, in welke vorm dan ook;

“**Aankomstwaarde**” betekent de kostprijs van de productie- of aankoopwaarde van de Goederen;

“**Aflevering**” betekent het ter beschikking stellen van de Goederen aan de Geadresseerde, die zal instaan voor het aanslaan van de Goederen, het ontstuwen van de Goederen, het fysiek wegnemen van de Goederen van het voertuig, het lossen en alle hiermee verbonden handelingen.

“**Algemene Belgische expeditievoorwaarden**” betekent de voorwaarden zoals opgemaakt door de Nationale Confederatie der Expeditie van België VZW en gepubliceerd in de Bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 24 juni 2005 met inbegrip van alle wijzigingen;

“**Algemene Voorwaarden**” betekent de voorwaarden, afspraken en modaliteiten opgenomen in deze algemene voorwaarden, alsook alle documenten en Wetten waarnaar deze algemene voorwaarden verwijzen;

“**Autoriteit**” of “**Autoriteiten**” betekent elke Belgische, Europese of buitenlandse overheidsinstantie, semi-overheidsinstantie, multinationale organisatie of orgaan, rechtbank, regering of zelfregulerende organisatie, commissie, gerechtshof of regulerende, administratieve of andere instelling of een politieke of andere onderafdeling, departement of tak daarvan, met inbegrip van douane-instanties en hun ambtenaren.

“**Belasting**” of “**Belastingen**” betekent alle vormen van directe of indirecte belastingen, rechten, heffingen, waaronder douane- en accijnsrechten en andere invoerrechten, belasting over de toegevoegde waarde, waaronder de BTW bij invoer, verpakkingsheffing, bewakingskosten, milieubelastingen en -heffingen en alle andere soorten belastingen of heffingen in elk rechtsgebied; evenals alle interesten, dwangsommen, toeslagen of boetes die daarmee verband houden en die in elk rechtsgebied opeisbaar, betaalbaar, geheven, opgelegd of gevorderd worden.

“**Bestemming**” betekent de persoon die als dusdanig wordt aangeduid op de Vervoersdocumenten en/of aan wie de Goederen geacht worden te zijn geleverd.

“**Bewaargever**” betekent de Opdrachtgever of de persoon die in de rechten van de Opdrachtgever is getreden met betrekking tot opslag en behandeling van Goederen;

“**Bewaarneming**” betekent één of meerdere van de volgende handelingen: (i) Inslag van Goederen in het Warehouse, mits en zover de inslag door Shift Logistics geschiedt, (ii) het in opslag houden van Goederen, (iii) het behandelen en/of bewerken van Goederen (onder meer VAL activiteiten en diensten), en (iv) de Uitslag van Goederen uit het Warehouse, mits en voor zover de uitslag door Shift Logistics geschiedt;

“**Bewaarnemingsovereenkomst**” betekent een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Shift Logistics tot Bewaarneming;

“**Douanedocumenten**” betekent alle documenten, hetzij op papier, hetzij in elektronisch formaat, die relevant zijn met het oog op douane- en accijnsformaliteiten en/of die door de Wet of de Autoriteiten vereist zijn voor de invoer, uitvoer of transit van de Goederen en/of een wijziging in de toepasselijke douaneregeling, zoals commerciële facturen, Vervoersdocumenten, de aangifte van de douanewaarde, de vrachtverzekeringsdocumenten, de paklijst, de LRN, de MRN, de Summiere Aangifte bij Binnenkomst, de Summiere Aangifte bij Uitgang en alle andere documenten die verband houden met invoerformaliteiten voor douane en/of accijnzen, zoals bewijzen van (preferentiële oorsprong), keuringsattesten, invoer- en uitvoervergunningen, noodzakelijke BTW-documenten.

“**Douaneformaliteiten**” betekent alle door de Wet en/of de Autoriteiten vereiste douane- en accijnsformaliteiten voor bijvoorbeeld de invoer, de uitvoer en de transit van de Goederen en/of de opslag in douane-entrepots, zoals de verwerking van Douanedocumenten, het invullen van aangiftes en inklaringsdocumenten, de betaling van

Belastingen, rechten, accijnzen en/of tarieven en alle andere Belastingen, evenals alle orders of instructies die hieromtrent worden gegeven door een Autoriteit.

“**Douanevertegenwoordiger**” heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 18 van Verordening (EU) Nr. 952/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 9 oktober 2013 tot vaststelling van het Douanewetboek van de Unie (DWU) en in alle andere toepasselijke douanewetten zoals de Britse douanewetgeving.

“**Geadresseerde**” de persoon als dusdanig vermeld op de Vervoerdocumenten en aan wie de Goederen worden geacht te moeten worden afgeleverd;

“**Geregistreerde Exporteur**” betekent de entiteit die officieel betrokken is bij de export van een specifieke zending goederen uit een land of douaneunie. Het statuut van geregistreerde exporteur maakt een onderneming verantwoordelijk voor de uitklaring voor export en voor de naleving van de uitvoervorschriften.

“**Geregistreerde Importeur**” betekent de entiteit die verantwoordelijk is voor (i) het verzekeren dat de geïmporteerde Goederen voldoen aan de wetgeving in het land van import, (ii) het indienen van een ingevuld invoerdocument en andere noodzakelijke douanedocumenten en (iii) het betalen van de eventueel opgelegde Belastingen op de Goederen.

“**Goederen**” betekent de Goederen beschreven of die worden geacht te zijn beschreven in de Vervoerdocumenten of voorraadadministratie van Shift Logistics;

“**Goederenbelanghebbende**” betekent iedereen die verlies zou lijden als de Goederen beschadigd of vernietigd zouden worden, als ze verloren zouden gaan of als de levering ervan vertraging zou oplopen, of die voordeel zou hebben bij de veilige aankomst van de Goederen of, in het algemeen, die een economisch belang heeft in de Goederen.

“**Inontvangstneming**” betekent het in ontvangst nemen van de Goederen na lossing én ondertekening van de vrachtbrief door Shift Logistics of een Vervoerder;

“**Inslag van Goederen**” betekent het hele traject van de in een Warehouse binnenkomende Goederen met inbegrip van het lossen uit het voertuig, het aanslaan en het onderzoeken van de Goederen en de registratie in de voorraadadministratie en fysieke plaatsing in het Warehouse en alle daarmee gepaard gaande administratieve handelingen;

“**Jaarvolume**” betekent de som van de inkomende, uitgaande en behandelde hoeveelheden Goederen binnen Shift Logistics voor dezelfde Opdrachtgever.

“**Ladingbelanghebbende**” betekent elke persoon die belang heeft bij de tijdige en veilige Aflevering van de Goederen;

“**Opdracht**” betekent de opdracht door de Opdrachtgever gegeven aan Shift Logistics, waarbij deze laatsten zullen optreden als expediteur en/of Douanevertegenwoordiger, en/of bewaarnemer ten behoeve van de Opdrachtgever met betrekking tot de expeditie van Goederen en/of deze diensten ten behoeve van de Opdrachtgever zullen uitbesteden.

“**Opdracht**” betekent Opdracht en/of Opslagopdracht die Shift Logistics in opdracht van de Opdrachtgever uitvoert of geacht wordt uit te voeren;

“**Opdrachtgever**” betekent iedereen die een Aanbieding van Shift Logistics aanvaardt, een Opdracht aan Shift Logistics verstrekt of in het algemeen een rechtsverhouding met Shift Logistics aangaat;

“**Ophaaldatum**” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 16.2 van Titel III;

“**Opslag van Goederen**” betekent het kortstondige of langdurige verblijf van Goederen in opdracht van een Opdrachtgever in de Warehouse aangeboden door Shift Logistics en alle diensten die in verband daarmee gesteld worden;



“**Warehouse**” betekent iedere ruimte die bij Shift Logistics in gebruik is en waarin de Bewaarneming plaatsvindt, alsook alle uitrusting roerend of onroerend in die ruimte;

“**Opslagopdracht**” betekent elke opdracht van Bewaarneming waarbij Shift Logistics enig Goederen onder zich dient te houden, zij het voor of na een Opdracht, dan wel los van eender welk transport, alsook op alle VAL-activiteiten;

“**Overheid**” betekent eender welke Belgische of buitenlandse overheidsinstanties of semioverheidsinstanties, multinationale organisaties, hoven en rechtbanken, commissies, zelfregulerende instanties en elke andere administratieve diensten dat op de een of de andere manier met de overheid is gelinkt;

“**Overmacht**” betekent de volgende uitzonderlijke gebeurtenissen of omstandigheden, die onvoorzienbaar en onvermijdbaar zijn, en niet toerekenbaar aan de partij die zich erop beroept en welke het voor die partij geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt om haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen: epidemie, branden, tsunami's, blikseminslag, aardbeving, orkanen, windhozen, vulkanische activiteit, vijandigheden of oorlogsdaden, sabotage of rellen door andere dan werknemers van partijen, nationale of regionale stakingen en een beslissing van de Overheid (“fait du prince”), brand/ontploffing, problemen die zouden rijzen met onderaannemers of leveranciers;

Partijen komen in dit verband uitdrukkelijk overeen dat volgende gebeurtenissen en omstandigheden niet kwalificeren als Overmacht onder deze Algemene Voorwaarden: betalingsproblemen, insolventie of het onvermogen om voldoende financiering te voorzien, tekorten van onderaannemers, werknemers, uitrusting of materiaal, of het uitvallen daarvan (tenzij dit het gevolg is van een situatie van overmacht zoals hierboven omschreven), het niet kunnen bekomen of behouden van een benodigde vergunning, toelating, goedkeuring, licentie, visum, certificaat of gelijkaardig stuk (tenzij zulks zou veroorzaakt zijn door een situatie van overmacht zoals hierboven omschreven), koerswijzigingen van de munt, wijzigingen van toepasselijk recht.

“**Partij**” betekent Shift Logistics en de Opdrachtgever;

“**Schade**” betekent alle directe, indirecte en gevolgschade, met inbegrip van winstderving en verlies;

“**Shift Logistics**” betekent de Besloten vennootschap Shift Internationaal met maatschappelijke zetel te 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 18 en met ondernemingsnummer 0773.650.026

“**Stockverschillen**” betekent onverklaarbare verschillen tussen de fysieke voorraad en de voorraad zoals die blijkt de voorraadadministratie van Shift Logistics zou moeten zijn.

“**Titels**” betekent titel I Algemeen, titel II Expeditie en Douane-activiteiten en/of titel III Opslag en Behandeling van Goederen van deze Algemene Voorwaarden;

“**Vervoerdocumenten**” betekent alle documenten die de Goederen tijdens het vervoer conform de Wet moeten begeleiden, met inbegrip van CMR-vrachtbrief, paklijsten, douanedocumenten, laat-volgen, ADR, alsook alle door de afzender bij de Opdracht verstrekte bescheiden;

“**Uitslag van Goederen**” betekent alle activiteiten gesteld met betrekking tot het verlaten van de Goederen uit het Warehouse met inbegrip van het picken, klaarzetten aan de laadkaai en laden van de Goederen in het vervoermiddel, tot op het ogenblik van inontvangstneming door de vervoerder en alle daarmee gepaard gaande administratieve handelingen;

“**Uren**” betekent de uren tussen 8u30 en 16u30 op Werkdagen.

“**VAL activiteiten**” betekent Value Adding Logistics activiteiten in de bevoorradingsketen met inbegrip van picking, (re)packing, (re)labelling, reconditioning, (re)sampling en alle andere fysieke en intellectuele gelijkaardige activiteiten door Shift Logistics uitgevoerd;

“**Verbonden Vennootschappen**” betekent een verbonden vennootschap zoals gedefinieerd in het Wetboek van Vennootschappen.

“**Verlader**” betekent de juridische entiteit of een natuurlijke of rechtspersoon die op de Vervoerdocumenten als verlader en/of afzender wordt vermeld en/of in wiens naam of voor wiens rekening een vervoersovereenkomst is gesloten;

“**Vervoerder**” betekent vervoerder al dan niet door Shift Logistics aangesteld voor de uitvoering van (een deel) van het transport;

“**Vervoerkosten**” betekent alle kosten, andere dan Vrachtgelden, gerelateerd aan de uitvoering van de Transportopdracht, met inbegrip van de kosten verbonden aan het laden en het lossen, toeslagen voor wachturen, dieseltoeslag, ADR, douanescan, kilometerheffingen, tol en alle in het belang van de Goederen gemaakte uitgaven en kosten.

“**Verzender**” betekent de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die op de Vervoersdocumenten wordt aangeduid als expediteur en/of afzender en/of in wiens naam en/of voor wiens rekening de Opdracht wordt aanvaard en/of uitgevoerd.

“**Volumewijziging**” heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 9.1 van Titel III;

“**Vrachtgelden**” betekent de overeengekomen prijs voor het vervoeren van de Goederen naar de Geadresseerde.

“**Werkdagen**” betekent alle dagen van de week met uitzondering van zaterdagen, zondagen en nationale feestdagen.

“**Wet**” betekent elke nationale of internationale wet, decreet, besluit, verordening, voorschrift, aanbeveling, richtsnoeren, gebruik, vonnis, arrest, of elke andere voorschriften van een Overheid (met inbegrip van de juridische en administratieve interpretatie daarvan) dat van kracht of geweest is.

De Titels en hoofdingen in deze Algemene Voorwaarden hebben geen juridische draagwijdte en worden niet in aanmerking genomen bij de interpretatie van de bepalingen ervan.

De woorden "met inbegrip van", "inbegrepen", "omvat", "omvatten", "omvattend" en alle vormen en afleidingen hiervan zullen betekenen "met inbegrip van, maar niet beperkt tot".

Elke verwijzing in dit Addendum bij de Algemene Voorwaarden Klanten naar verplichtingen, verbintenissen of aansprakelijkheden van een Derde, met inbegrip van de Bestemming, de Verzender en/of de Goederenbelanghebbende, zal ook geacht worden een verwijzing te zijn naar verplichtingen, verbintenissen en aansprakelijkheden van de Opdrachtgever. Hierbij zal hoofdelijke aansprakelijkheid gelden.

In voorkomend geval maakt de Opdrachtgever zich sterk dat deze Derden, met inbegrip van de Bestemming, de Verzender en/of de Goederenbelanghebbende deze verplichtingen en verbintenissen ten opzichte van Shift Logistics en/of Derden krachtens dit Addendum bij de Algemene Voorwaarden Klanten nakomt zodat Shift Logistics haar diensten tijdig en overeenkomstig de Wet kan verlenen. De Opdrachtgever zal volledig verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor alle handelingen of nalatigheden van deze Derden in deze context.

## BIJLAGE II: ALGEMENE BELGISCHE EXPEDITIEVOORWAARDEN

### DEFINITIE EN WERKINGSFEER

#### Artikel 1

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing, voor zover niet anders werd overeengekomen, op iedere vorm van dienstverlening die de expediteur verricht. Zij kunnen worden aangehaald als "Belgische Expeditievoorwaarden" en vertegenwoordigen een handelsgebruik.

#### Artikel 2

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

- de cliënt: de opdrachtgever van de expediteur in wiens opdracht of voor wiens rekening de expediteur diensten verleent, informatie of advies verstrekt, kosteloos of tegen vergoeding.
- de expediteur: het lid van CEB of elke expediteur die onder toepassing van deze voorwaarden handel drijft.
- de dienst: elke door de expediteur aangeboden, tot uitvoering aanvaarde of uitgevoerde opdracht van verzending van goederen, alle aanverwante handelingen en elke informatie of elk advies hiertoe.
- de goederen: alle goederen, met inbegrip van hun verpakking, die door de cliënt aan de expediteur zijn of worden toevertrouwd. Hiertoe behoren alle handelsgoederen, evenals alle titels of documenten die deze goederen vertegenwoordigen of zullen vertegenwoordigen.
- de eigenaar: de eigenaar van het goed, waarop de door de expediteur verleende dienst betrekking heeft.
- derden: de niet- contractpartijen, in het bijzonder de natuurlijke of rechtspersonen waarmee de expediteur handelt in uitvoering van zijn opdracht.

#### Artikel 3

Bij de uitoefening van diensten wordt een onderscheid gemaakt tussen de expediteur die optreedt:

- 1) als commissionair-expediteur: zijn opdracht

bestaat o.m. uit het verzenden van goederen hetzij in eigen naam, hetzij in naam van diens opdrachtgever, doch voor diens rekening en derhalve uit het uitvoeren van alle daartoe noodzakelijke diensten, het vervullen van alle vereiste formaliteiten en het sluiten van de ertoe benodigde overeenkomsten.

- 2) als vervoerscommissionair: in de gevallen zoals hieronder bepaald, en in geen andere gevallen, wordt de expediteur beschouwd als vervoerscommissionair
  - a) wanneer hij het transport van goederen in eigen naam met zijn eigen middelen uitvoert,
  - b) wanneer hij een transportdocument uitstelt in eigen naam,
  - c) wanneer expliciet uit de opdracht valt af te leiden dat de expediteur zich in die zin verbindt.

#### Artikel 4

Onderhavige voorwaarden houden in hoofde van de expediteur geen verzaking in aan enig recht en kunnen evenmin aanleiding geven tot een zwaardere aansprakelijkheid als deze tot beloop waarvan hij gehouden zou zijn onder enige wetgeving of reglementering die naast deze voorwaarden van toepassing is.

#### Artikel 5

De cliënt bevestigt dat de goederen, die hij naar aanleiding van zijn opdracht aan de expediteur toevertrouwt, zijn eigendom zijn, hetzij dat hij als mandataris van de eigenaar over deze goederen mag beschikken, derwijze dat hij onderhavige voorwaarden niet alleen voor zichzelf aanvaardt maar ook voor zijn opdrachtgever, evenals voor de eigenaar ervan.

### TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

#### Artikel 6

Behoudens andersluidend beding of in geval van vreemde oorzaak onafhankelijk van de wil van de expediteur, geldt elke door de expediteur uitgebrachte offerte voor een termijn van 8 dagen.

Zij is gesteund op bestaande tarieven, lonen, vrachten koersnoteringen en onder voorbehoud opgegeven data, die gelden op de datum waarop de offerte aan de cliënt wordt verzonden.

Bij wijziging van één of meer van deze factoren worden ook de aangeboden prijzen dienovereenkomstig en met terugwerkende kracht gewijzigd.

De expediteur is te allen tijde gerechtigd aan de cliënt in rekening te brengen alle bedragen, die hem als gevolg van onjuist geheven vrachten, kosten of tarieven door derden in rekening werden gebracht.

#### **Artikel 7**

De cliënt verbindt er zich toe voorafgaand, hetzij uiterlijk op het ogenblik van de orderconfirmatie elke nuttige informatie aan de expediteur ter kennis te brengen, inzonderheid wat de aard van de goederen betreft, de wijze van verzending, de plaats van afzending en bestemming, het gewenst verzendingsverloop evenals en in het bijzonder elke informatie of kennis die de opdrachtgever als fabrikant, handelaar, eigenaar of afzender van de goederen mag worden toegerekend en die van aard is om hun behoud, verzending, aan- of aflevering op de plaats van bestemming te verzekeren.

#### **Artikel 8**

De expediteur wordt niet verondersteld de juistheid van de door de cliënt gegeven inlichtingen of informatie, noch de authenticiteit of regelmatigheid van de door de cliënt aangereikte documenten te onderzoeken, zij worden te goeder trouw aanvaard.

#### **Artikel 9**

Bij ontstentenis van andersluidende, nauwkeurige onderrichtingen of bijzondere overeenkomsten heeft de expediteur de vrije keuze betreffende de aan te wenden middelen om de diensten naar best vermogen, overeenkomstig normaal handelsgebruik, te organiseren en ten uitvoer te leggen, groepage van de goederen inbegrepen.

#### **Artikel 10**

De expediteur is ertoe gerechtigd de bedragen of vergoedingen, verschuldigd voor zijn uitgaven en tussenkomsten, forfaitair in rekening te brengen.

#### **Artikel 11**

Bij de uitvoering van zijn opdracht kan de expediteur zich beroepen op derden en uitvoeringsagenten, die van een normale professionele bekwaamheid getuigen.

#### **Artikel 12**

Behoudens andersluidende onderrichtingen heeft de expediteur het recht alle goederen welke om één of andere reden niet kunnen worden afgeleverd onder zijn hoede te nemen of te houden en te bewaren op kosten en risico van de opdrachtgever of van de goederen zelf. De expediteur kan de goederen overeenkomstig de bepalingen van de Wet van 5 mei 1872 op het Handelspand verkopen tot aanzuivering van zijn schuldvorderingen.

De expediteur kan tegen verantwoording en mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de cliënt, gevaarlijke, bederfelijke, onvlambare, ontplofbare of andere goederen, die schade kunnen berokkenen aan personen, dieren of zaken voor rekening en op risico van de cliënt vernietigen, verwijderen of verkopen.

#### **Artikel 13**

De expediteur is ertoe gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten indien de cliënt op enige wijze zijn verbintenissen niet of onvoldoende nakomt.

In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, de verplichtingen van de expediteur worden echter voor de duur van de overmacht opgeschort.

Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanningsvereisende werkzaamheden kan steeds een extra vergoeding in rekening worden gebracht. Ook alle extra kosten veroorzaakt door overmacht komen ten laste van de opdrachtgever.

#### **Artikel 14**

Behoudens andersluidende, voorafgaande en schriftelijke overeenkomst is de expediteur niet gehouden de voor verzending bestemde goederen te bewaken of te doen bewaken, noch deze te laten verzekeren, waar de goederen zich ook bevinden, zelfs in open lucht.

#### **BETALING**

#### **Artikel 15**

De door de expediteur in rekening gebrachte bedragen of vergoedingen zijn contant op de maatschappelijke zetel van de expediteur betaalbaar, na afloop van een termijn van 8 dagen na factuurdatum.

Verlies ingevolge koersschommelingen is voor rekening van de cliënt. Betalingen die niet door de cliënt zelf op enige schuld werden toegerekend, mogen vrij door de expediteur worden in mindering gebracht op hetgeen door de cliënt aan de expediteur verschuldigd is.

#### **Artikel 16**

Elk protest tegen de facturatie of tegen de in rekening gebracht diensten en aangerekende bedragen dient schriftelijk door de expediteur te zijn ontvangen binnen de 14 dagen volgend op de factuurdatum.

#### **Artikel 17**

De cliënt verzaakt aan elk recht zich te mogen beroepen op enige omstandigheid waaronder hij gerechtigd zou zijn om zijn betalingsverplichtingen deels of geheel op te schorten en ziet af van elke schuldvergelijking ten aanzien van alle bedragen die de expediteur hem in rekening brengt.

#### **Artikel 18**

De expediteur is niet verondersteld uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen of welke verplichtingen ook, zo deze door derden mochten worden verlangd. Indien de expediteur uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, is de cliënt ertoe gehouden om op eerste schriftelijk verzoek van de expediteur aan deze laatste ten titel van zekerheid te betalen elk bedrag tot beloop waarvan de expediteur ten voordele van derden zekerheid zou hebben gesteld..

#### **Artikel 19**

Elke schuld die niet op de vervaldag is betaald, wordt verhoogd, zonder voorafgaande ingebrekestelling, met een vergoedende rente gelijk aan de wettelijke rente en verhoogd met een forfaitaire vergoeding, gelijk aan 10% van de schuld, ter dekking van economische en administratieve

schade, onverminderd het recht van de expediteur om het bestaan van een grotere schade te bewijzen.

#### **VERBINTENISSEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CLIËNT.**

#### **Artikel 20**

De cliënt verbindt er zich toe en staat ervoor in:

- dat de door hem omschreven opdracht en beschrijving van de goederen volledig, correct en accuraat is;
- dat de door hem aan de expediteur toe te vertrouwen goederen, tijdig, volledig en nuttig ter beschikking worden gesteld, afdoende en efficiënt geladen, gestuwd, verpakt en gemerkt in overeenstemming met de aard van de goederen en plaats van afzending of bestemming waartoe zij aan de expediteur worden toevertrouwd;
- dat alle door hem aan de expediteur ter beschikking gestelde documenten volledig, correct, geldig, authentiek en niet ten onrechte zijn uitgesteld of aangewend;
- dat, tenzij de expediteur er voorafgaandelijk en schriftelijk werd van in kennis gesteld, de hem toevertrouwde goederen niet van gevaarlijke, bederfelijke, ontvlambare, ontplofbare aard zijn of die anderszins aan derden, personen of zaken schade kunnen berokkenen;
- dat hij alle, hem door de expediteur ter beschikking gestelde documenten, bij ontvangst zal onderzoeken en verifiëren of deze in overeenstemming zijn met de instructies die aan de expediteur werden gegeven.

#### **Artikel 21**

De cliënt is jegens de expediteur aansprakelijk en zal hem op eerste verzoek vrijwaren:

- voor elke schade en/of verlies in het kader van de opdracht gegeven aan de expediteur, tengevolge van de aard van de goederen en de verpakking ervan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de goederen op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/ of instructies en de schuld of de nalatigheid in het

algemeen van de cliënt en de door hem ingeschakelde derden;

- voor elke schade en/ of verlies, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan de expediteur wordt aangesproken door autoriteiten, derden of uitvoeringsagenten, uit welke oorzaak ook, ter zake van o.m. de goederen, schade, uitgaven, kosten, rechten, direct of indirect gevorderd naar aanleiding van de in opdracht van de cliënt geleverde dienst, tenzij de cliënt aantoonbaar dat deze vordering rechtstreeks veroorzaakt is door een fout waarvoor alleen de expediteur aansprakelijk is;
- voor elke schade en/of verlies in het kader van de opdracht gegeven aan de expediteur, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan de expediteur wordt aangesproken in de gevallen waarin op de expediteur op grond van communautaire of nationale wetten en reglementen enige persoonlijke en/of hoofdelijke aansprakelijkheid rust voor de betaling of aanzuivering van douanerechten en/of andere fiscale schulden.

#### **Artikel 22**

Indien de vordering waarvoor de expediteur zijn cliënt in betaling of vrijwaring aanspreekt een douane- of andere fiscale vordering betreft uit oorzaak van een hem door of voor rekening van zijn cliënt toevertrouwde douaneopdracht, verbindt de cliënt zich ertoe om ten gunste van de expediteur en op diens eerste verzoek dan wel ten gunste van een door de expediteur aangewezen derde tot beloop van deze vordering een financiële garantie te stellen, van aard om op onvoorwaardelijke wijze de aansprakelijkheid van de cliënt ten overstaan van de expediteur te waarborgen.

#### **VERBINTENISSEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE EXPEDITEUR.**

1) Gemeenschappelijke bepalingen voor  
commissionair- expediteur en  
vervoerscommissionair

#### **Artikel 23**

De expediteur is niet aansprakelijk voor schade wanneer deze is veroorzaakt door een vreemde oorzaak, hetgeen o.m. is bij oorlog, oproer, staking, lock-out, boy-cot, werkcongestie, vrachtschaarste of weeromstandigheden.

#### **Artikel 24**

De expediteur is niet aansprakelijk voor schade of verlies ingevolge diefstal van goederen die hij in zijn bezit heeft, tenzij de cliënt bewijst dat de diefstal plaatsvond ingevolge omstandigheden die de expediteur, in acht genomen zijn overeenkomst met de cliënt, diende te voorkomen of te voorzien en voor zover niet ingevolge plaatselijke reglementen of handelsgebruik het risico van diefstal voor rekening van de goederen is.

#### **Artikel 25**

De expediteur is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder economisch verlies, gevolgschade of immateriële schade. Artikel 26 De expediteur is niet verantwoordelijk voor de goede afloop van de hem opgedragen incasseringsoopdrachten tenzij bewezen zou worden dat de slechte afloop te wijten is aan een nalatigheid, welke kan worden gelijkgesteld met een zware fout in zijn hoofd.

2) Aansprakelijkheid als commissionair-  
expediteur (art.3.1).

#### **Artikel 27**

De expediteur kwijt zich van zijn opdracht met redelijke zorg, diligentie en inzicht en staat in voor een normale professionele tenuitvoerlegging van de opdracht die hem werd toevertrouwd.

#### **Artikel 28**

De aansprakelijkheid van de expediteur is beperkt tot fouten of verzuimen, door hem begaan bij de uitvoering van de hem gegeven opdracht.

Voor zover deze fouten of verzuimen voor de cliënt of derden een directe materiële of financiële schade hebben veroorzaakt, is de expediteur ertoe gerechtigd zijn aansprakelijkheid te beperken tot: 5 euro per beschadigd of ontbrekend kg brutogewicht, met een maximum van 25.000 euro per opdracht.

#### **Artikel 29**

De expediteur is niet aansprakelijk voor de uitvoering van enige door hem, voor rekening van zijn cliënt, met derden of uitvoeringsagenten gesloten overeenkomst van o.m. opslag, vervoer, dedouanering of goederenbehandeling, tenzij door de cliënt wordt aangetoond dat de gebrekkige uitvoering ervan

rechtsreeks veroorzaakt is door een fout van de expediteur.

#### **Artikel 30**

Leveringstermijnen, aankomst- en vertrekkedata worden door de expediteur niet gegarandeerd, tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen. De loutere vermelding door de opdrachtgever van een leveringstermijn bindt de expediteur niet.

3) Aansprakelijkheid als commissionair-vervoerder (art3.2).

#### **Artikel 31**

De expediteur is aansprakelijk als vervoerder, in de gevallen zoals voorzien in artikel 3.2. Zijn aansprakelijkheid wordt bepaald volgens het nationale recht en de internationale Conventies die op betreffende vervoerwijze van toepassing zijn.

#### **VOORRECHT EN PANDRECHT.**

#### **Artikel 32**

De door de expediteur aan zijn cliënt in rekening gebrachte bedragen zijn conform de wet en overeenkomstig onderhavige voorwaarden bevoorrecht.

#### **Artikel 33**

De schuldvorderingen van de expediteur op zijn opdrachtgever zijn bevoorrecht op grond van artikel 14 van de Wet van 5 mei 1872 op het Handelspand, artikel 20,7° Hypotheekwet en artikel 136 van de Algemene Wet op Douane en Accijnzen ten beloop van alle goederen, documenten of gelden die hij in zijn bezit heeft en zal hebben, ongeacht of de schuldvordering deels of geheel betrekking heeft op de receptie of verzending van andere goederen dan deze die hij in zijn bezit heeft.

#### **Artikel 34**

De expediteur beschikt over een retentierecht op de goederen en is gerechtigd deze goederen te verzilveren tot algehele delging van zijn schuldvordering; zij strekken hem tevens tot pand, ongeacht of de opdrachtgever eigenaar ervan is.

#### **VERZEKERING**

#### **Artikel 35**

De expediteur kan de verzekering (AREX 21) ter beschikking stellen van de opdrachtgever wanneer deze hier schriftelijk om verzoekt, waardoor deze elk in verband met een internationaal vervoer staande opdracht tegen expediteursrisico's kan verzekeren. De kosten van deze verzekering vallen ten laste van de opdrachtgever.

#### **VERJARING EN RECHTSVERVAL.**

#### **Artikel 36**

Elke aanspraak in schadevergoeding lastens de expediteur dient hem gemotiveerd en schriftelijk te worden aangemeld binnen de 14 dagen volgend op de aflevering van de goederen, hetzij de verzending van de goederen. Elke mogelijke aansprakelijkheid van de expediteur dooft automatisch en definitief uit wanneer de cliënt de documenten betreffende een bepaalde verrichting in het kader van de diensten na uitvoering ervan terug in ontvangst heeft genomen zonder dat de cliënt uiterlijk de 10e dag na de verzending van deze documenten voor de expediteur een gemotiveerd voorbehoud heeft geformuleerd.

#### **Artikel 37**

Elke vordering in aansprakelijkheid lastens de expediteur is ingevolge verjaring uitgedoofd wanneer deze niet binnen een termijn van 6 maanden voor de bevoegde rechtbank wordt aanhangig gemaakt. De verjaring loopt vanaf de dag, volgend op de dag waarop de goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag, volgend op de dag waarop het feit dat tot de vordering aanleiding geeft, zich heeft voorgedaan.

#### **BEVOEGDHEID EN RECHTSPLEGING.**

#### **Artikel 38**

Bevoegdheid is exclusief opgedragen aan de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de expediteur als plaats van totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, onverminderd het recht van de expediteur om zelf het geding voor een ander rechter aanhangig te maken.

#### **Artikel 39**

Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door de expediteur niet gevoerd, tenzij deze

zich daartoe op verlangen van de opdrachtgever en voor diens rekening en risico bereid verklaart.

**Artikel 40**

Alle rechtsverhoudingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend beheerst worden door het Belgische Recht.

**INVOEGETREDING**

Huidige voorwaarden werden gepubliceerd in de Bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 24 juni 2005 onder het nummer 0090237 en vervangen vanaf de datum van invoegetredeing alle vorige Algemene Vooraarden der Expeditours van België.